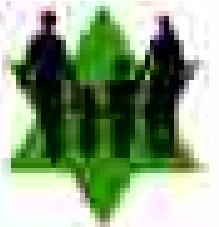




L'Assure Social



REVUE TRIMESTRIELLE DES ACTIVITES DE LA CASSOPE NATIONALE DE NUTRITION SOCIALE
N° 43 DU MOIS DE MARS 2022 (EDITION SPECIALE)

BANGUI, CAPITALE DU BLAISAC



BUREAU DE LIAISON DE L'AISS POUR L'AFRIQUE CENTRALE (BLAISAC)

INVITE DU TRIMESTRE

La Coupe Nationale de Sécurité Sociale de notre pays a été inaugurée le 11 février 2024, à 10 heures, sous la présidence de Monsieur le Directeur Général de l'Association Internationale de Sécurité Sociale pour l'Afrique Centrale (A.I.S.S.). En tant qu'invité, son directeur et membre d'honneur, le président et le directeur de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale (AISS) ont participé pour l'Afrique Centrale avec le président de la République de la République de Côte d'Ivoire, Monsieur Alassane Ouattara, Chef de Division Amis et Collaborateurs et Officier de Liaison auprès de l'AISSAI pour la région d'Abidjan et de l'ensemble de nos deux (2) continents.

L'Association de la Sécurité Sociale (A.S.S.) Monsieur le Chef de Division, Soins et Communication et Officier de Liaison de l'AISSAI, premier-vice, son directeur et quelques autres membres de l'Afrique, au moment et les pays membres.



Monsieur le Directeur Général de l'Association Internationale de Sécurité Sociale (AISS) pour la région d'Abidjan et de l'ensemble de nos deux continents.

Jeanne Guibrey MALIBRY (C.G.M.) - Marcel Mankoué le journaliste, Président du TSD sous l'égide de l'Organisation internationale du Travail (OIT), l'Association internationale de la Sécurité Sociale (AISS) est la principale Organisation internationale regroupant les institutions Ministères et Agences publiques en charge de la Sécurité Sociale à l'échelle mondiale.

Elle a son siège à Genève (Suisse) et compte actuellement plus de 200 institutions membres réparties dans plus de 100 pays. L'AISS a pour mission de promouvoir l'existence dans l'administration de la Sécurité Sociale à travers l'administration de Lignes directrices professionnelles, les normes techniques et des standards existants. Véritable centre de connaissances, elle produit des analyses et des théories de référence concernant les systèmes de protection sociale de 177 pays.

A.S.) Pourquoi vous vous précipitez à rejoindre l'AISSAI et quels avantages tirez-vous de l'AISSAI dans votre structure?

(J.G.M.) Le B.A.S.A.C est le siège du Bureau de Liaison de l'Association internationale de Sécurité Sociale pour l'Afrique Centrale qui réunit les directeurs de l'article 2 du Règlement Inté. au. au. un délégué de l'Association internationale de la Sécurité Sociale (A.S.S.) Son but est de coopérer sur le plan international à la promotion et au développement, dans le cadre de

l'AISS, de la Sécurité Sociale dans la sous-région d'Afrique Centrale. Le B.A.S.A.C, en collaboration avec les institutions membres, organise des Séminaires Techniques, des Journées de l'Académie, des Tables Rondes, etc. et gère les activités de service sociales au sein des Organismes de Prévoyance Sociale (O.P.S.) de la Sous-région. Il gère également les Activités d'assistance en faveur des Organismes en difficulté: mutuelle des moyens et accède aux recherches, études et enquêtes en matière de Sécurité Sociale.

(A.S.) Quels sont les lignes directrices de l'AISS ?

(J.G.M.) Les Lignes directrices de l'AISS offrent aux administrateurs des institutions de Sécurité Sociale, l'accès à des connaissances, données et pratiques en matière de services sociaux internationaux dans ces domaines liés de l'administration de la Sécurité Sociale. Il faut souligner qu'une bonne pratique de Sécurité Sociale désigne une action, une technologie éprouvée, mise en œuvre par une institution pour atteindre son efficacité administrative, opérationnelle ou la qualité de ses services. Ces bonnes pratiques aident à améliorer la performance, l'équité et l'efficacité dans le gestion des risques sociaux.

(A.S.) La Présidence nationale de l'AISSAI et son rôle dans la C.M.S.S.-R.C.A. De quel est son rôle dans le cadre de notre pays ?

(J.G.M.) Comme vous savez de surcroît, le Président de l'AISSAI est élu par les membres de nos pays membres pour un mandat de trois (3) ans.

(Voir page 4)

ACTIVITÉS DE LA CNS3

CNS3: bientôt un hôpital de référence

La Coupe Nationale de Sécurité Sociale et Prévoyance sociale, l'AISSAI a été inaugurée le 11 février 2024, au Professeur d'Abidjan en vue de la construction d'un hôpital de référence dans la perspective d'un meilleur accès aux soins de référence à Abidjan.



Le 11 février 2024, inauguration.



L'es deux parties s'engagent mutuellement à mener à bien les travaux de l'hôpital de référence en vue de la construction d'un hôpital de référence dans la perspective d'un meilleur accès aux soins de référence à Abidjan. Les documents ont été paraphés dans un grand hôtel de la capitale par le Directeur Général de la CNS3, Yannick Marius EAOU et par le Directeur Général de l'AISSAI, le honorable Général FERNANDEZ GUERRERO. Un bel instant offert la signature et soumettre les deux copies se sont écoulées respectivement à

l'AISSAI, Monsieur le Directeur Général de l'AISSAI, Monsieur le Directeur Général de la CNS3, pour s'obliger avec les responsables de nos structures nationales et disposer d'une vision holistique des infrastructures et équipements afin de concevoir un projet adapté aux réalités locales. L'hôpital de référence de la CNS3 a pour ambition de disposer des services médicaux modernes de soins généraux pour pallier certaines insuffisances existantes à l'échelle.

La Rédaction

CNS3: Entretien du Directeur Général avec les Chauffeurs

Le Directeur Général de la Coupe Nationale de Sécurité Sociale, Monsieur EAOU, a rencontré, au Chauffeur de l'Abidjan, le vendredi 23 janvier 2024 dans la salle de réunion de la CNS3.

L'e point salient de cette rencontre a été de discuter des difficultés rencontrées par les conducteurs de véhicules de la CNS3 dans l'exercice de leurs fonctions, notamment quelques jours perdus avec certains de leurs véhicules défectueux et autres problèmes rencontrés dans la suite de l'administration de leur travail. Le Directeur Général a été très attentif aux interventions de ces chauffeurs, ainsi qu'aux problèmes rencontrés à cette occasion. En fin de compte, le Directeur Général a promis de veiller à ce que les problèmes rencontrés par les conducteurs de véhicules de la CNS3 soient résolus et que les conditions de travail et d'installation de ces véhicules soient améliorées de façon à ce que les chauffeurs puissent travailler dans de meilleures conditions.



Le 23 janvier 2024, rencontre avec les chauffeurs.

Il est à noter que certaines conditions pour la mise en œuvre de ce projet ont été réalisées.

La Rédaction

Le Directeur Général de la CNSS, Membre de qualité du CESE

L'annonce a été faite dans les conditions les plus sereines par le Premier Vice-Président du CESE, Clément DESJOUTEY NGAMBA... L'annonce a été faite dans les conditions les plus sereines par le Premier Vice-Président du CESE, Clément DESJOUTEY NGAMBA...

ACTIVITES DE LA CNSS

Vœux de nouvel an 2026 à la Ministre de Tutelle

La Ministre de Tutelle de l'État, de la Fonction Publique et de la Formation Professionnelle, a tenu à rendre le Nouvel An 2026 à la CNSS...

Cette rencontre a réuni l'ensemble du personnel de la Ministre de Tutelle, celui des Agences sous tutelle et la Classe Nationale de Sécurité Sociale... Le Directeur Général de la CNSS, M. Vianey Marus Detangoy TAGO...



Ministre de Tutelle et le Directeur Général de la CNSS



Nouvel An 2026

La Rédaction

Cérémonie d'ouverture du Séminaire Technique de Bangui

Bangui organisée du 11 au 17 février 2025 à l'Hôtel Lodge Plaza, le Séminaire Technique de l'Institut Directeur... Cérémonie d'ouverture du Séminaire Technique de Bangui

LES POINTS SAILLANTS DE L'ALLOCATION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CNSS-RCA

L'ouverture des travaux de Séminaire Technique a été l'occasion pour le Directeur Général de la Classe Nationale de Sécurité Sociale de la République Centrafricaine de leur adresser un message...



Directeur Général de la CNSS-RCA à l'ouverture du Séminaire Technique

disposer de compétences spécialisées... En ce qui concerne les systèmes, Vianey Marus Detangoy TAGO a souligné l'importance de la mise à jour des systèmes de Sécurité Sociale...

Page 7

(Suite de la page 7)
nécessaires notamment dans les secteurs d'activités par défaut. A travers cette perspective le numéro devrait offrir un bon équilibre et une occupation en situations d'activités administratives.

Il a fait à leur égard que le CNSS-RCA est déjà inséré dans une dynamique de modernisation, en terme de la Centralisation et d'implication par un ministère en charge et ne peut être en marge des réformes régionales.

Pour le Directeur Général, cette rencontre de haut niveau est organisée comme une plateforme d'échange et de partage d'expériences destinée à favoriser la diffusion de solutions adaptées aux réalités socio-économiques et institutionnelles de la Sous-région. Cette démarche collaborative est essentielle. Les pays d'Afrique Centrale, confrontés à des défis similaires, ont intérêt à mutualiser leurs expériences, à capitaliser les bonnes pratiques et à éviter les erreurs coûteuses. La transformation numérique ne peut réussir que si elle s'appuie sur une culture commune, des standards partagés et une coopération effective entre institutions sœurs. Enfin, le Directeur Général a exprimé l'espoir que les travaux débouchent sur des solutions pratiques, concrètes et applicables au-delà des frontières d'institution.

A Bangui, il a été discuté les formats préconisés et les marchés d'hospitalité ont été définis (point de la Sécurité Sociale en Afrique Centrale et par Comité) qui a été mis en place au cours de l'intervention de Mamy Marouf Debarquy TAGO, directeur Président en exercice du BLAISAC.

POINTS FORTS DE L'ALLOCATION DU PRÉSIDENT DU BLAISAC SORTANT



Portrait de Didier Kipora Omeonga, Directeur Général du CNSS-RCA

La seconde allocution a été faite de Didier KIPORA OMEONGA, Directeur Général Adjoint de la Centrale Nationale de Sécurité Sociale de la République Démocratique du Congo (CNSS-RDC).

(Suite page 8)

Représentant personnel de son Directeur Général, Charles ROUDIKAZADI, Président sortant du BLAISAC.

Avec une tournée à la fois stimulante et inspiratrice, DIDIER KIPORA OMEONGA a abordé le bilan de ce (N) années d'exercice du Bureau à Kinshasa et par la symbolique forte du transfert du siège à Bangui. Il a rappelé la Sécurité Sociale dans une perspective quasi philosophique la présentant comme une mission permanente, tournée vers « le bien-être collectif » et la garantie contre les risques sociaux. A l'horizon, les obligations de la Sous-région se matérialisent par l'impact à la transformation numérique des administrations des

Comités de Sécurité Sociale. Didier KIPORA OMEONGA souligne que l'enjeu dépasse le simple modernisation technique : il s'agit, en fin de compte, un « retour vers les personnes vulnérables » pour l'Afrique Centrale.



Président du BLAISAC

Pour le Directeur Général Adjoint de la CNGERDC, l'événement rassemble une double partie. Il s'agit non seulement d'un séminaire technique d'échange entre l'équipe de l'Association Inter-institutionnelle de la Sécurité Sociale (AIS), mais aussi du transfert officiel du siège du BLAISAC de la CNGERDC vers la Centrale Nationale de Sécurité Sociale de la République Démocratique.

Un message de félicité que Didier KIPORA OMEONGA a adressé comme un mandat légitime sur une coopération régionale consolidée au fil des années avec le rendu un hommage aux Autorités de la République Démocratique, en particulier Mamy Debarquy TAGO, Directeur Général de la CNSS-RCA.

Le bilan de son mandat en tant que Directeur Adjoint du Bilan des six années durant lesquelles le BLAISAC a été dirigé par la CNSS-RDC. Lors d'une année particulièrement riche, productive et stimulante comme une « quille de transition ».

Plaidoyer au CESE sur la Protection Sociale

Le Directeur Général de la Centrale Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), Mamy Marouf TAGO, a été reçu par l'Assemblée Générale du Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE).



Portrait de Mamy Marouf TAGO, Directeur Général de la CNSS

V Mamy Marouf TAGO, Directeur Général de la Centrale Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), a été reçu par l'Assemblée Générale du Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE).

Un séminaire auquel l'Etat a participé avec un grand succès. Dans son rapport, le Directeur Général a d'abord présenté le cadre conceptuel et institutionnel de la protection sociale puis il a exposé l'état des lieux de la protection sociale dans notre pays en précisant les mécanismes existants de protection sociale et la conjonction actuelle de la population.

Le Directeur Général a également exposé les conclusions sur le rôle et les enjeux des acteurs dans le système de protection sociale. L'accent a été mis sur les défis de la protection sociale. Avant de conclure, Mamy Marouf TAGO a réitéré l'audace sur les défis et les enjeux de modernisation de la CNSS.

Il reçoit de la communication du Directeur Général, que les défis de l'Etat sont toujours plus élevés et que l'investissement des acteurs sociaux est plus que jamais une priorité pour les collectivités locales afin que des sociétés prospères émergent.



Portrait de Mamy Marouf TAGO

Abordant les perspectives, le Directeur Général a insisté que la CNSS envisage d'élargir sa couverture sociale au secteur informel et aux travailleurs indépendants conformément aux recommandations de la Conférence Inter-Afrique de la Prévoyance Sociale (CIPAS).

L'équipe du Directeur Général a ensuite un échange enrichissant avec les membres du CESE, avec des questions pertinentes d'interlocuteurs et l'adoption des propositions de conclusions.

Intervenant à la fin de l'événement, le Président du CESE, M. Jean-Claude NDAYISHIMWE, a affirmé que l'objectif principal de la CNSS est de garantir la sécurité sociale à tous les citoyens, en particulier les personnes vulnérables, ainsi que les différents secteurs des producteurs sociaux que la CNSS offre à ses bénéficiaires.

A l'issue de la séance, une discussion avec le Président du CESE, M. Jean-Claude NDAYISHIMWE, a eu lieu. La modération a été assurée par le Chargé de Mission au Ministère de Protection Sociale, M. Jean-Claude NDAYISHIMWE, Directeur Général de la CNSS.

(La suite page 17)



Portrait de Mamy Marouf TAGO, Directeur Général de la CNSS

Le numérique en Afrique Centrale analysé par des Experts

Après la cérémonie de lancement du 31e ANAC, tenue à l'Hotel Le Meridien Plaza pour les travaux de Séminaire sur le thème: Le rôle et l'impact de l'automatisation de nos systèmes dans les Services de la Sécurité Sociale. Les réflexions nécessaires ont été réalisées.

Des Universitaires, James Gervé YAMBALA, Expert indépendant et Ricardo Iria FERNANDES, représentant le Bureau de l'Organisation Internationale pour l'Afrique Centrale, ont animé les participants sur les grands enjeux du numérique en Afrique Centrale en intervenant à une Assemblée des hauts responsables des pays membres du 31e ANAC. Quant à la Coordonnatrice Régionale pour l'Afrique de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale, Marie DIALLÉ, elle a présenté un exposé directeur de l'AISS sur les technologies de l'information et leur contribution en Sécurité Sociale.

Ces présentations plurielles se sont été précédées du Séminaire d'ordre plus global et visant les orientations stratégiques en matière de interventions des acteurs Experts de charge d'offrir des pays membres.

Les deux premiers exposés ont exploré les avancées technologiques qui impactent les administrations publiques et la Sécurité Sociale en Afrique Centrale. Les analyses de Carol YAMBALA et Ricardo Iria FERNANDES ont permis à quel point le numérique est crucial pour améliorer le recouvrement des cotisations, améliorer les emplois, réduire les paiements et toutes les opérations courantes des pays membres.



James Gervé Yamبالa, Expert indépendant

Cette avancée technologique peut cependant se heurter à des défis tels que: l'accès limité à internet, l'interopérabilité des bases de données du rôle des systèmes hybrides et les besoins d'automatisation qui sont nécessaires pour les services de la sécurité sociale. La transformation numérique



Marie DiALLÉ, Coordonnatrice Régionale pour l'Afrique de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale

des Caraïbes Intégrales de Sécurité Sociale a une importance au regard du rythme de la croissance démographique et de la production et l'entretien de. Les Experts ont souligné que la digitalisation des CNSS constitue une réforme essentielle pour l'état social nécessitant une approche pragmatique et une implication croisée pour répondre aux défis futurs. Par ailleurs, la Sous-région Afrique Centrale est soumise un grand retard dans le domaine de la digitalisation des Services de la Sécurité Sociale qui appelle à mettre la sous-région devant un mobiliser des investissements en vue de rattraper un retard élevé. Les Experts ont aussi souligné l'importance de contextes spécifiques de chaque pays. Par ailleurs, en exprimant le vœux d'encourager l'Association sur les technologies de l'information et de la communication en Sécurité Sociale, Marie DIALLÉ de l'AISS a souligné la nécessité pour les Caraïbes de soutenir l'état CNSS numérique afin de promouvoir les efforts d'automatisation des prestations au bénéfice des assurés. Il s'agit entre autres de proposer au Centre africain l'API et les autres centres à travailler dans des initiatives nationales, régionales, continentales et inter continentales.

Par Marie DIALLÉ, « Les forces motrices de l'AISS constituent un appel social et civil en faveur de politiques nationales et régionales pour accompagner les institutions dans l'adoption de ces objectifs ». En conclusion, les leçons tirées de cette présentation doivent être partagées avec les recommandations retenues à l'issue de l'atelier dont l'objectif a été de dresser les recommandations technologiques, les besoins, sécuritaires et administratifs.

La Rédaction

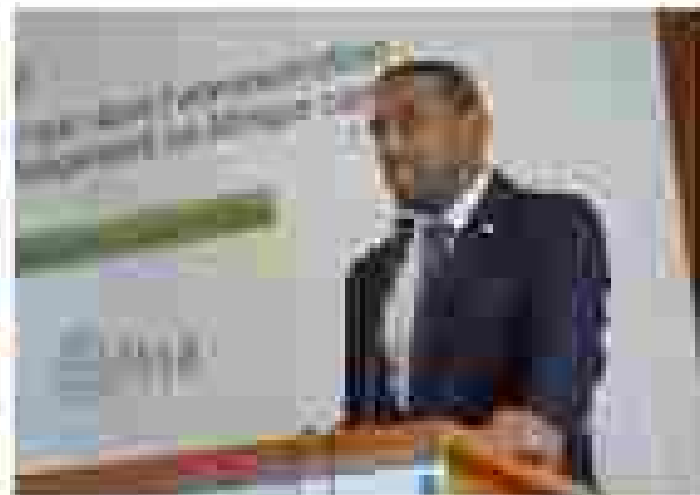
Digitisation du front office et des processus métiers : enjeux et défis

L'Année africaine internationale de l'Automatisation Technologique de l'Algérie a permis aux participants de hauts cadres nationaux les spécialistes en Informatique de l'Agence Nationale de Programmation Informatique (ANI) à travers l'échange de pratiques d'expériences.

Les deux premiers panels, composés du Cameroun, République Démocratique du Congo, Congo, Gabon, République centrafricaine, Tchad et Côte d'Ivoire ont abordé le thème commun sur la « digitalisation du front office et des processus métiers ». Cette session a été présidée par un expert de la République Démocratique du Congo et permis aux Participants d'explorer les innovations numériques qui transforment la relation avec les assurés de Sécurité Sociale et leurs agents. Il s'agit notamment de la mise en œuvre de solutions innovantes en vue d'améliorer l'efficacité, la réactivité et la qualité des services destinés aux porteurs de droits. Les approches innovantes, les pratiques numériques, les services à distance...

La nouvelle et la dernière session a réuni les Représentants du Cameroun, de la République Démocratique du Congo, du Congo, du Gabon, et même pays, la République centrafricaine. Il est discuté de la « digitalisation des processus métiers » ayant permis de mettre en œuvre la transformation des processus internes des relations de Sécurité Sociale à travers la rationalisation et l'intégration des systèmes. L'exploration de différents cas de processus et de cette session, « Les défis et opportunités de la relation et l'impact de l'automatisation des opérations et les impacts sur l'organisation du travail » ont offert des leçons de bonnes pratiques présentées au cours de la session.

La Rédaction



© Association Internationale de la Sécurité Sociale

NOS PRESTATIONS SERVICES



Activités sportives
et de loisir

Etablissement de soins de jour
pour personnes handicapées

Prise en charge
des personnes
à mobilité réduite

Activités de soutien
et d'accompagnement

Prise en charge
des personnes
à mobilité réduite

Maison de services à la personne
pour personnes handicapées

Activités de soutien
et d'accompagnement
des personnes
à mobilité réduite

Prise en charge
des personnes
à mobilité réduite